

POLÍTICA

Les persones que treballem a lavola assumim el compromís de seguir treballant per assegurar la qualitat i la gestió ambiental en tots els nostres processos d'acord amb les normes UNE-EN ISO 9001:2000 i UNE-EN ISO 14001:2004, així com a complir amb els requisits legals establerts en matèria de seguretat i salut en el treball. També ens comprometem a integrar de forma voluntària en la nostra política d'empresa i en la nostra pràctica diària, els criteris de responsabilitat social que estiguin al nostre abast, segons la norma SA 8000 i el Llibre Verd de la Unió Europea.

En aquest marc tot el personal de lavola, liderat per Direcció, assumim el compromís de:

- Treballar per avançar en la comprensió de les necessitats dels clients, per l'acompliment dels seus requeriments i per aconseguir-ne la plena satisfacció i la fidelització.
- Avançar en la millora contínua en l'àmbit de la qualitat i la gestió ambiental.
- Implicar-nos a la societat a través de l'acció social i el patrocini.
- Destinar recursos a la innovació per tal de desenvolupar nous productes i serveis que donin resposta a les necessitats dels clients, fins i tot anticipant-nos-hi, tenint presents els reptes i les tendències de la societat.
- Treballar per complir la legislació vigent, així com altres compromisos subscrits de manera voluntària.
- Treballar en equip per determinar i aconseguir els objectius proposats i per complir amb aquesta política.
- A través d'una gestió de recursos humans basada en les competències professionals, aconseguir ser un equip d'alt nivell, format adequadament, pluridisciplinari, equilibrat i divers que ens situï com a referents en el nostre sector.
- Aconseguir que totes les persones de l'empresa se sentin identificades amb el projecte comú, reforçant el sentiment de pertinença i valoració en el desenvolupament de l'activitat, afavorint l'aportació d'opinions, idees i solucions per millorar la gestió de l'organització.
- Consolidar la implantació del pla d'igualtat d'oportunitats amb l'objectiu de treballar per a la no discriminació i facilitar la conciliació de la vida familiar i laboral. Difondre la utilització del llenguatge no sexista.
- Fer front al canvi climàtic consolidant el pla de gestió de la mobilitat, potenciant l'estalvi d'energia a les nostres instal·lacions, reduint i compensant les emissions de CO₂.
- Prioritzar el treball amb empreses proveïdores i subcontractades que contribueixin a preservar la biodiversitat utilitzant recursos renovables, que facin una gestió ambientalment correcta de les seves instal·lacions, i que preferentment estiguin certificats i situats a l'entorn dels nostres centres de treball.
- Avançar en la implantació de criteris de compra verda i actuar seguint les bones pràctiques ambientals i de reducció de residus. Fer difusió d'aquests criteris de sostenibilitat a tots els agents vinculats a lavola.
- Mantenir una relació oberta de col·laboració i participació amb les administracions públiques, la comunitat local i altres grups interessats en les nostres activitats.
- Comunicar aquesta política a tot el nostre equip humà, així com a tothom que ens la sol·liciti.



Pere Pous
Director

Manlleu, 31 de maig de 2008