

L'equip humà de **lavola** ens comprometem a treballar per assegurar la qualitat i la gestió ambiental i energètica a tots els nostres processos, d'acord amb les normes ISO 9001, ISO 14001 i ISO 50001. Igualment, també integrem a la política d'empresa i a l'activitat diària els criteris de responsabilitat social que estan al nostre abast i l'acompliment dels requisits legals establerts en matèria de seguretat i salut en el treball.

En aquest marc, tot l'equip humà de **lavola**, liderat per Direcció, assumim el compromís de:

Treballar per comprendre les necessitats dels clients, complir amb els seus objectius i aconseguir-ne la plena satisfacció i fidelització.

Vetllar per la millora contínua en l'àmbit de la qualitat, la gestió ambiental i el comportament energètic.

Implicar-nos en la societat a través de l'acció social i el patrocini.

Destinar recursos a la innovació per desenvolupar nous productes i serveis que donin resposta a les necessitats dels clients, fins i tot anticipant-nos-hi, tenint presents els reptes i les tendències de la societat.

Treballar per complir la legislació vigent, així com els altres compromisos subscrits voluntàriament.

Treballar en equip i afavorir les relacions i la comunicació entre l'equip humà per aconseguir que totes les persones de **lavola** se sentin identificades amb el projecte comú.

Disposar de tota la informació i recursos necessaris per aconseguir els objectius proposats i complir amb aquesta política.

Gestionar l'equip humà segons les competències professionals i aconseguir ser un equip d'alt nivell, format adequadament, pluridisciplinar, equilibrat i divers que ens situï com a referents en el nostre sector.

Reforçar el sentiment de pertinença de les persones i afavorir l'aportació d'opinions, idees i solucions per millorar la gestió de l'organització.

Consolidar la implantació del pla d'igualtat d'oportunitats amb l'objectiu de treballar per a la no discriminació i la conciliació de la vida familiar i laboral.

Fer front al canvi climàtic amb la reducció i compensació de les emissions de CO₂.

Potenciar l'estalvi d'energia i optimitzar l'eficiència energètica a les nostres instal·lacions, activitats, productes i serveis mitjançant el desenvolupament del sistema de gestió energètica implantat.

Prioritzar el treball amb empreses proveïdores i subcontractades que utilitzin recursos renovables, que facin una gestió ambientalment correcta i energèticament eficient de les seves instal·lacions, que estiguin certificades i situades a l'entorn dels nostres centres de treball.

Avançar en la implantació de criteris de compra verda i d'adquisició de productes i serveis energèticament eficients, així com actuar amb bones pràctiques ambientals i de reducció de residus. Fer difusió d'aquests criteris de sostenibilitat a tots els agents vinculats a **lavola**.

Mantenir una relació oberta de col·laboració i participació amb les administracions públiques, la comunitat local i altres grups interessats en les nostres activitats.

Comunicar aquesta política a tot el nostre equip humà, així com a tothom que la sol·liciti.



Pere Pous i Serrat
Director general

Manlleu, 9 de febrer de 2012